

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL USO DEL PORTAL

1. Términos y Condiciones de Uso.

Bienvenido a nuestro portal de internet www.vertilux.mx, (Sitio Web), los presentes Términos y Condiciones de Uso (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan el uso del Sitio Web

Por favor revise los siguientes Términos y Condiciones que rigen el uso del Sitio Web. Cada vez que una persona acceda al Sitio Web o compre los productos comercializados por Vertilux, adquiere la calidad de usuario de Vertilux (en adelante el "Usuario").

En caso de que el Usuario no acepte los Términos y Condiciones aplicables al momento en que haga Uso del Portal, deberá dejar de utilizar el Portal, pues de no hacerlo se entenderá que está de acuerdo con dichos Términos y Condiciones.

2. Capacidad

El uso del Sitio Web sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar y que sean residentes legales en los Estados Unidos Mexicanos. No podrán hacer Uso del Portal las personas que no tengan esa capacidad, los menores de edad.

3. Prestación de los Servicios.

Vertilux proporcionará únicamente a sus Usuarios la infraestructura digital del Sitio Web para utilizar los Servicios, por lo que el Usuario es el responsable de contar con el equipo necesario para establecer la conexión y el acceso al Internet a través de cualquier dispositivo electrónico u otra conexión a través de tecnología conocida o por conocerse. El Usuario será responsable en todo momento de los costos asociados con dicho acceso.

4. Uso del Portal.

El acceso y navegación en el Sitio Web podrán ser hechos por el Usuario sin mayores requisitos. No obstante, para realizar operaciones en o a través del Portal es obligatorio para el Usuario cree una cuenta de Usuario (en adelante la "Cuenta"). Para la creación de la cuenta el Usuario deberá contactar a Vertilux al siguiente número telefónico (55) 5300 2525.

Vertilux NO se responsabiliza por la exactitud, precisión y verdad de los Datos Personales. Los Usuarios son los únicos responsables de garantizar y responder, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de sus Datos Personales.

5. Devoluciones.

Para devolución y en su caso reembolso o cambio de los productos comprados en Vertilux deberá tomarse en cuenta lo siguiente:



VERTILUX MÉXICO

Urbina No. 40,
Parque Industrial Naucalpan.
Naucalpan, Estado de México.
C.P. 53370.

Tel: (55) 5300-2525

www.vertilux.mx

IDEAS PARA TU ESPACIO

- Antes de cortar el material cerciórese que está a su entera satisfacción; es decir, en cuanto a descripción, cantidad, ancho, color y todas las especificaciones que usted solicite.
- Realice todas las revisiones que garanticen que el material que recibió cumple las especificaciones de calidad, producción o venta que usted busca, ya que no se aceptaran reclamaciones de material cortado, sucio o maltratado.
- El tiempo para poder realizar cualquier reclamación será de 48 horas a partir de la fecha en que recibe sus materiales.
- Toda devolución de material será canalizada a través del formato de reclamación enviado a su asesor de atención a clientes con copia al correo devoluciones@vertisol.com
- Todo envío que se solicite el Usuario a Vertilux por taxi o medio de transporte no apto para manejo de mercancías no se aceptará ningún tipo de devolución por daño en el tejido.
- En el servicio de entrega a mostrador una vez firmado de conformidad se dará por asentado que el material no presenta ningún problema (golpes o marcas visibles) y no se aceptarán cambios.
- En el caso de venta por rollo, los tiempos para aceptar una reclamación serán bajo criterio de la empresa con base al tipo de daño que presente el tejido.
- Todo rollo cerrado puede presentar empalmes o taras (defectos mínimos), los cuales están considerados bajo los criterios de descuentos comerciales otorgados por la venta en rollo cerrado.
- En caso de realizar una reclamación por defecto de fabricación o de comportamiento de un tejido ya confeccionado, el caso será revisado por nuestro departamento de devoluciones y se dictaminará si procede el reclamo.
- Todo aquel tejido al que se le realice cambio físico antes de recibir el material reclamado, será revisado, si no presentara defecto alguno, se procederá a facturar el cambio físico sin opción a nota de crédito.
- Por favor no destruya las etiquetas de identificación hasta haber revisado los puntos anteriores y encontrar el material en óptimas condiciones de uso, en caso de reclamación favor de anexar las etiquetas para poder ofrecerle una mejor y rápida respuesta.

6. Derechos de Propiedad Intelectual e industrial.

Todo contenido del Sitio Web incluyendo, pero no limitando a texto, imágenes, gráficos, videos, etc., así como los derechos de autor, marcas registradas, imágenes comerciales y/u otra propiedad intelectual en dicho material, son propiedad de Vertisol, S.A. de C.V., quien se reserva el derecho de emitir permisos para su explotación comercial. Usted al leer el presente



aviso, acepta que no puede distribuir, modificar, transmitir, reutilizar, reenviar o utilizar el contenido de este sitio para fines de comercialización o publicidad, incluyendo el audio y/o video salvo con permiso por escrito de Vertisol, S.A. de C.V.

7. Aviso de Privacidad.

Vertilux es responsable de la confidencialidad, uso y protección de los datos personales que le son proporcionados. Para más información consulte el Aviso de Privacidad.

8. Políticas del Uso del Portal.

Los Usuarios aceptan y reconocen que Vertilux puede establecer, en cualquier tiempo y sin previa notificación a los Usuarios, prácticas y políticas generales y específicas, así como limitaciones concernientes al uso del Sitio Web, siempre que las mismas sean publicadas en el Sitio Web, fecha a partir de lo cual le serán aplicables a los Usuarios.

9. Legislación.

El Usuario al acceder al Sitio Web acepta en forma expresa e irrevocable el hecho que estos Términos y Condiciones, así como la relación del Usuario con Vertilux será regida por e interpretada de acuerdo con, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. En caso de controversia, el Usuario y Vertilux se someten expresamente a la jurisdicción de los Tribunales en la ciudad de Naucalpan, Estado de México, renunciando tanto los Usuarios como Vertilux a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

10. Títulos.

Los encabezados y contenidos en estos Términos y Condiciones, existen para conveniencia exclusivamente y no tienen efectos legales o contractuales.

11. Domicilio y datos de contacto.

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, se señala como domicilio de Vertilux el ubicado en Calle Urbina 40, Colonia Parque Industrial Naucalpan, Naucalpan de Juárez, Estado de México. C.P. 53370., así como los siguientes datos de contacto webmaster@vertisol.com.

